

【ミラクルQ・サポートプログラム】

2009.9.1 速報版 事情により変更が発生することがあります

〈1〉インストールサポート

フリー版【訪問】

- 【内容】 運用のサポートは不要なので、フリーソフト版で十分。ただ、インストールや初期設定だけは頼みたい事業所向けです。
- 【費用】 派遣スタッフ 1人1日につき 30,000 円です（出張旅費等経費は別途）。
導入相談・見積は無料です。（導入規模や内容により必要人数などが変わります）。
※制度・助成等の活用についてはご相談を承ります。
- 【注意】 ・導入にあたっては、事前アセスメントを実施させていただきます。
※導入が不可能、安定した運用が見込めない等の場合、依頼をお断りさせていただくこともあります。
・運用サポートが必要な場合はASP版をご利用ください。
・訪問によるサポートです。
・事業所単独だけでなく、グループや行政単位、圏域などでも可能です。

〈2〉導入から運用までのトータルサポート

ASP版【遠隔】

- 【内容】 専門の事業者が運用するシステムをインターネットを介して利用する仕組みです（詳細別途）。初期導入から運用まですべてサポートしてほしい、安全安心重視の事業所向けです。
- 【費用】 2009/9/7 正式発表いたします。
- 【注意】 ・遠隔サポートです（電話・メール）。対面の支援が必要な場合は、研修プログラムを別途ご活用ください。
・ミラクルQフリー版からの乗り換え（データ移行）は原則無料です。

〈オプション〉

〈オプション1〉研修

フリー版・ASP版共通【訪問】

- 【内容】 ミラクルQの利用法や管理法、記録の書きかたや集計した情報の活用法、個人情報保護（セキュリティ）などの研修を承ります。次ページに例がありますが、ほかにも時間や内容は必要に応じてアレンジいたします。
- 【費用】 派遣スタッフ 1人1日につき 30,000 円です（出張旅費等経費は別途）。
※インストールに半日、研修に半日＝計1日などの使いかたも可能です。
※制度・助成等の活用についてはご相談を承ります。
- 【注意】 ・事業所単独だけでなく、グループや行政単位、圏域などでも可能です。
・他の内容の研修との組み合わせについては、ご相談を承ります。

〈オプション2〉独自帳票作成

フリー版・ASP版共通

- 【内容】 事業所や市町村・圏域などで独自の出力帳票が必要な場合、ご相談に応じます。
ただし、ミラクルQで集計できる項目に限ります。
- 【費用】 個別にお見積もりいたします（参考：1帳票 20,000～50,000 円程度）