

ASP (Application Service Provider) サービスとは・・・

ミラクルQ ASP サーバー



A事業所 データ



B事業所 データ



ソフトウェアやデータの管理などを専門の事業者が行います。

・サーバー(ミラクルQやデータの入っているPC)は、24時間/365日管理されているデータセンターに保管されています(故障や不具合だけでなく情報漏洩にも配慮がされています)

・データのバックアップは、事業者が定期的に行い、不慮の事故に備えます。(利用者側で、データ管理を行う必要はありません)

B事業所 (モバイル端末)



携帯電話や、モバイル端末からのアクセスも可能です。
(一部機能に制限があります)
もちろん、端末内に記録データが残ることはありません。

インターネットによるアクセス

インターネットでのデータ通信は、全て暗号化されるため、他人に傍受されることはありません。

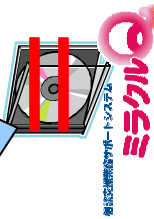
・他事業所データへのアクセスは通常はできません。
(複数の法人がひとつの相談窓口を運営するなど、特定の基準を満たし、要請があった場合のみ、制限付きでアクセスすることが可能となります)

A事業所



それぞれのPC内には、データは残りません。

それぞれのPCへのソフトウェア(ミラクルQ)のインストールは不要です。



・事業所内のPCへの、ソフトのインストールは不要です。(ブラウザのみ必要です)

・PC、ソフトウェアの管理業務が軽減されます。また、PC内に記録データが残らないため、紛失、盗難等によるデータ流出を防ぐことができます。

B事業所



・もちろん、複数台のPCからの同時利用も可能です。

・それぞれのPCから、同じデータが閲覧でき、他の人が入力したデータもすぐに反映されます。

一方、フリー版では・・・

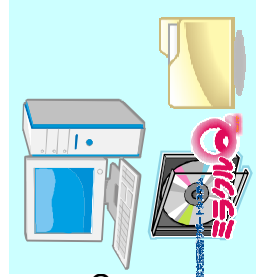
・ユーザーご自身で、PC、ソフト、データの管理を行う必要があります。

・PC故障時のリスクを考え、定期的にデータのバックアップを取る必要があります。

・バックアップを行ったデータを管理しておく必要があります。

・複数台、複数人での利用の場合には、PC、ネットワークスキルのある方にソフトの設定を行っていただく必要があります。

・ただし、ソフト使用にあたり、費用は発生しません。



ASP版とフリー版の比較

| 比較項目 | ASP版 | フリー版 |
|-------------------------------------|--|--|
| 複数台のPCからの複数人での同時利用 | ◎ 複数PC複数人数より同時利用可能 | △ 標準設定では、ネットワークでの利用は不可 (PC、ネットワークにスキルのある方による設定変更で、 利用可能になります) |
| 登録されたデータの安全性 | ◎ PC内には一切データが残らず、全てサーバー上に記録されるため、部外者等のアクセスは皆無になり、安全です。 | ○ PC内部にデータが記録されるため、PC本体の管理が重要になります。 |
| 使用するPCの環境 (ソフトウェアのインストール等) | ◎ インターネットへの接続環境と、PC標準のブラウザのみでシステムを利用することが出来ます。 | △ ソフトウェア及び、データベースのインストールが必要になります。また、インストール時には、PCの管理者権限が必要になります。 |
| ソフトウェア利用時の安全性 (データ通信等) | ○ インターネットにより、サーバーとの通信が発生しますが、暗号化されたデータになるため、他人から覗き見られることは、ありません。 | ◎ 利用者のPC内のみで、外部への通信は発生しないため、安全です。 |
| 登録されたデータの管理 (データのバックアップ等) | ◎ システム管理側で、日時でのデータバックアップを実施します。利用者様の作業は発生しません。 | △ 利用者様で独自に実施、データ管理を行っていただきます。 |
| ハードウェア、システムの保守 | ◎ 運営会社にて、保守、メンテナンス等を実施します。実施時には、利用者様への連絡が為されますが、作業は発生しません。 | △ 利用者様で独自に実施していただきます。 |
| ソフトウェアの更新 (機能追加、機能修正等) | ◎ 機能追加、修正等は、運営会社側でインストールされるため、利用者様の作業は発生しません。新機能や修正版が、簡単にご利用いただけます。 | △ 機能追加、修正モジュール等は、利用者様でインストールしていただきます。また、インストールに関するサポートはありません。 |
| PC以外からのアクセス (携帯電話、モバイル端末によるアクセス) | ○ 機能が限定されますが、ご利用が可能です。 | × アクセスはできません。 |
| システム利用にかかる費用 | △ 機械の維持・管理やサポートなどのため、システム利用料金が発生します。 | ◎ フリー版のため、発生しません。 |
| システムサポート | ○ 電話、メール等でのサポートが受けられます。 (サポート業務時間内に限ります) | × フリー版でのサポートはありません。 |

このほか、ASP版にしかない便利な機能がいくつかあります。

○ 帳票のpdfへの出力 ○ 日報形式での実績入出力 ○ 検索機能の強化 など

また不具合は随時修正可能なほか、ご要望の多い機能改善やについてはできる限り対応いたします(ユーザーによる更新作業は不要です)。

ASP版 ご利用に当たっての注意事項（補足）

サービス利用にあたり、従事者個人ごとにID、パスワードを発行します

発行されたID、パスワードにより、従事者個人を特定します。他人との貸し借り等は厳禁です。また、ID、パスワードの管理は、従事者個人に移管されますので、管理の徹底が必要です。パスワードの紛失等が発生した場合には、速やかにシステム管理責任者へ連絡を取り、ID、パスワードの再発行等を受けてください。（全ての利用事業所内に、サービス利用のシステム管理責任者を設定させていただきます。）

インターネットへの接続環境があれば、どこからでもサービスを利用できます

事業所外でも、インターネットにつながっている機器(PCや携帯、PHS等)からサービスを利用することができます。ミラクルQは、利用した端末(PCや携帯電話など)にはデータが残らない仕組みですので、安心してご利用ください(安全な利用にむけた研修も承ります)。しかし、インターネットカフェ等不特定多数の利用しているPCやWinnyなどのソフトの入っているPCからの利用は避けてください。（使用したPCにデータ読取ソフトなど、悪意のあるソフトがインストールされている場合、入力したデータを他人に読み取られてしまう場合があります）

サービス品質の向上のために、定期的なメンテナンスが行われます

運営会社側で、サーバー機の保守、メンテナンス等により、一時的にシステムの利用ができなくなる場合があります。保守・メンテナンスは利用頻度の少ない時に実施しますが、実施する際は、運営会社より、利用者様へ事前にご通知いたします。

インターネット接続は、プロバイダからの情報も確認をしてください

インターネットには、NTTなどの回線事業者およびプロバイダ（通信事業者）との契約により接続されています。インターネット回線が利用できない状況が発生した場合、本ソフトウエアへのアクセスもできなくなります（例：通信事業者の工事等により）。（予定された保守等で通信できなくなる場合は、契約先のプロバイダなどから通知があります。ご確認をお願いいたします。）